



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระหะ โทร. ๐๗๓-๗๑๙๗๖๔

ที่...ปน ๗๑๕๐๑/-

วันที่ ๑๙ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระหะ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕


เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระหะ

ตามที่ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระหะ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระหะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยดำเนินการให้ผู้ที่มีรับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลกระหะเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม นั้น


เพื่อให้ผู้บริหารได้รับทราบผลการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระหะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระหะ ขอรายงานผลดังกล่าว เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระหะต่อไป รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกข้อความนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)


(นางนุรีนา สาและ)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)


(นางโรฮานี ยามิลูเต็ง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระหะ

(ลงชื่อ)


(นายโสณิล เจ๊ะนิ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระหะ

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระหวะ อำเภอมายอ จังหวัดปัตตานี

เก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล โดยมีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๙๕ ราย

งานบริการ

สำนักปลัด	งานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เบี้ยยังชีพผู้พิการ	จำนวน ๒๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๕
	เงินอุดหนุนเพื่อเลี้ยงดูเด็ก	จำนวน ๒๔ ราย คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๒๖
กองช่าง	งานสำรวจ ออกแบบ งานก่อสร้าง	จำนวน ๗ ราย คิดเป็นร้อยละ ๗.๓๖
กองคลัง	งานจัดเก็บภาษีท้องถิ่น	จำนวน ๓๖ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๘๙
	งานการจดทะเบียนพาณิชย์	จำนวน ๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘.๔๒

ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ประเด็น/ด้านการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	๕	๔	๓	๒	๑
๑.ด้านเวลา	๘๕/๙๐.๔๓	๖/๖.๓๘	๓/๓.๑๙	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๒.ด้านขั้นตอนการให้บริการ	๘๖/๙๑.๕๙	๕/๕.๓๒	๓/๓.๑๙	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๓.ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	๘๙/๙๔.๖๘	๒/๒.๑๓	๓/๓.๑๙	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๔.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน	๘๘/๙๓.๖๒	๖/๖.๓๘	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐
๕.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด	๙๐/๙๕.๗๔	๔/๔.๒๖	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐	๐/๐.๐๐

จากตารางข้อมูล พบว่าในส่วนของการสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระหวะ ผู้มาติดต่อขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการบริการ สรุปได้ดังนี้

๑.ความพึงพอใจในด้านเวลา

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๔๓ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๘ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๙ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

๒.ความพึงพอใจในด้านขั้นตอนการให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๖๘ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕.๔๙ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๙ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

๓.ความพึงพอใจในด้านบุคลากรที่ให้บริการ

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๘๙ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๒.๑๓ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๙ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

๔.ความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖๒ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖.๓๘ และระดับพอใจปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓.๑๙ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับที่ค่อนข้างแย่และควรปรับปรุงไม่มี

๕.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม ในการให้บริการ อยู่ในระดับพอใจมาก มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๗๔ รองลงมาคือระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔.๒๖ ของผู้ร่วมประเมินทั้งหมด ระดับปานกลาง ค่อนข้างแย่ และควรปรับปรุงไม่มี

๖.สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระหวะ ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในภาพรวมมากที่สุด อันดับที่สองคือพึงพอใจในบุคลากรที่ให้บริการ อันดับที่สามคือพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในสำนักงาน โดยภาพรวมผู้ที่มารับบริการกับองค์การบริหารส่วนตำบลกระหวะ มีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๑๙

๗.ข้อเสนอแนะ

-ไม่มี